

CG Toilettage

2025 - 2026



Chers clients, chères clientes,

Avant toute chose, nous tenons à vous remercier du fond du cœur pour votre fidélité et votre confiance renouvelée.

À l'occasion de la rentrée **2025-2026**, et depuis le **1 septembre 2025**, quelques ajustements et précisions ont été mis en place afin de continuer à vous offrir un service de qualité, dans un cadre serein et adapté aux besoins de chacun.

Vous trouverez ci-dessous les principaux points à retenir pour cette nouvelle année.

Accueil téléphonique

Du lundi au vendredi	10h00 - 12h30 / 13h30 - 18h00
Samedi, dimanche et fériés	Fermé

Horaires de travail de la pension (prise en charge des animaux)

Du lundi au vendredi	07h00 - 19h00 (pas d'accueil entre 12h00 et 13h30)
Dimanche	<input checked="" type="checkbox"/> Uniquement pour les départs entre 18h00 et 20h00 <input type="checkbox"/> Aucune arrivée possible.
Samedi et jours fériés	<input type="checkbox"/> Aucune arrivée possible. <input type="checkbox"/> Aucun départ possible.

Horaires du salon de toilettage

Du lundi au vendredi	09h30 - 12h30 / 13h30 - 18h00
Samedi	10h00 - 13h00
Dimanche et jours fériés	Fermé

1. Animaux acceptés

Le salon accepte uniquement les animaux en bonne santé apparente. Les chiens malades, porteurs de puces, tiques ou de maladies infectieuses/contagieuses peuvent être refusés afin de préserver la sécurité sanitaire de l'établissement et des autres animaux.

2. Rendez-vous & Engagement

La prise d'un rendez-vous constitue un engagement ferme. En cas de non-présentation ou d'annulation injustifiée, le salon se réserve le droit de refuser tout nouveau rendez-vous ultérieur. Un retard important peut entraîner l'annulation de la séance.

3. Tarifs

Les tarifs sont disponibles dans l'onglet Le Salon de Nath sur notre site.

Les prix affichés sont des tarifs de base pouvant varier en fonction :

- du temps passé
- de l'état du pelage
- du comportement de l'animal
- de la présence de noeuds, bourres, feutres ou d'un mauvais entretien général

Toute demande spécifique pourra également entraîner une adaptation du tarif.



4. Sécurité & Agressivité

Le salon refuse les chiens agressifs ou présentant un comportement dangereux.

En cas de doute ou de risque, une muselière pourra être utilisée pour la sécurité du personnel et de l'animal.

Si l'agressivité empêche la prestation, celle-ci pourra être interrompue sans remboursement.

5. Responsabilités

Le salon n'est pas responsable des accidents ou incidents résultant :

- d'un animal ingérable, trop stressé ou agressif,
- d'un état du pelage rendant certaines manipulations risquées (nœuds trop serrés, peau fragilisée, etc.),
- d'informations de santé non communiquées par le propriétaire.

Le toilettage est toujours réalisé avec le plus grand soin, mais certaines réactions ou sensibilités de l'animal ne peuvent être anticipées.

6. Obligations du propriétaire

Le propriétaire doit signaler toute pathologie, traitement, allergie, douleur, opération récente ou problème dermatologique avant la séance.

En cas de non-déclaration, le salon décline toute responsabilité.

7. Entretien du pelage

Dans le cas d'un pelage très noué ou feutré, la coupe aux ciseaux peut être impossible.

Des solutions alternatives (tonte indispensable, zones abrégées, retrait des nœuds) pourront être appliquées pour le bien-être de l'animal.

Ces adaptations peuvent rallonger le temps de travail et donc modifier le tarif final.



8. Hygiène & Bien-être

Le salon garantit une hygiène stricte (désinfection du matériel et des espaces entre chaque animal).

Le bien-être est prioritaire : si l'animal montre des signes extrêmes de stress, la prestation pourra être interrompue pour sa sécurité.

9. Avant le rendez-vous

- L'animal doit arriver propre (si très sale, un supplément peut être appliqué).
- L'animal doit avoir fait ses besoins avant la séance.
- Les chiens doivent être tenus en laisse et identifiés.
- Les propriétaires doivent être joignables pendant toute la durée du rendez-vous.

10. Après le rendez-vous

Une vérification générale de l'animal est effectuée avec le propriétaire.

Le salon n'est pas responsable d'une mauvaise réaction allergique ultérieure si aucune information préalable n'a été donnée.

11. Paiement

Le règlement se fait le jour-même, à la fin de la prestation.

Un grand merci!

De la part de nous deux, nous tenons à remercier chaleureusement toutes les familles qui nous ont fait confiance tout au long de l'année scolaire écoulée.

Grâce à vous et à vos compagnons à quatre pattes, nous avons partagé de très beaux moments et vécu de belles expériences à la pension comme au salon.

Nous abordons avec enthousiasme cette nouvelle année scolaire 2025-2026, avec toujours la même passion et l'envie de vous offrir le meilleur service possible, dans le respect et le bien-être de vos animaux.

 Merci pour votre fidélité, et à très bientôt pour cette nouvelle rentrée !

Diego et Nathaly