

# CG Visites Chat & NAC

## 2025 - 2026

Chers clients, chères clientes,

Avant toute chose, nous tenons à vous remercier du fond du cœur pour votre fidélité et votre confiance renouvelée.

À l'occasion de la rentrée **2025-2026**, et depuis le **1 septembre 2025**, quelques ajustements et précisions ont été mis en place afin de continuer à vous offrir un service de qualité, dans un cadre serein et adapté aux besoins de chacun.

Vous trouverez ci-dessous les principaux points à retenir pour cette nouvelle année.

### Accueil téléphonique

<b>Du lundi au vendredi</b>	10h00 - 12h30 / 13h30 - 18h00
<b>Samedi, dimanche et fériés</b>	<b>Fermé</b>

### Horaires de travail de la pension (prise en charge des animaux)

<b>Du lundi au vendredi</b>	07h00 - 19h00 ( <b>pas d'accueil entre 12h00 et 13h30</b> )
<b>Dimanche</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Uniquement pour les départs entre <b>18h00 et 20h00</b> <input type="checkbox"/> <b>Aucune arrivée possible.</b>
<b>Samedi et jours fériés</b>	<input type="checkbox"/> <b>Aucune arrivée possible.</b> <input type="checkbox"/> <b>Aucun départ possible.</b>

## Horaires du salon de toilettage

<b>Du lundi au vendredi</b>	09h30 - 12h30 / 13h30 - 18h00
<b>Samedi</b>	10h00 - 13h00
<b>Dimanche et jours fériés</b>	<b>Fermé</b>

### 1. Fonctionnement général des visites

Les visites à domicile sont planifiées par jour et non par créneau horaire précis.

Ker Louarn s'engage à passer chaque jour réservé, mais ne garantit pas une heure fixe, sauf accord préalable avec les propriétaires dans les situations nécessitant un traitement médical ou une prise de médicament à heure déterminée.

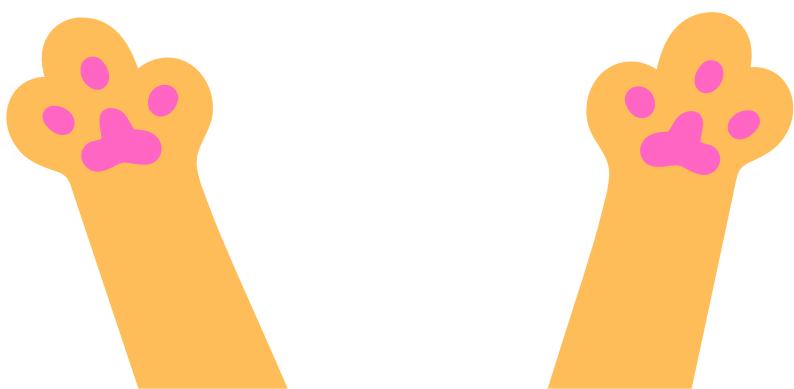
En dehors de ces cas particuliers, l'horaire exact de passage reste à la discréction de la pension afin d'assurer une organisation cohérente et sécurisée.

### 2. Sécurité du domicile

Ker Louarn s'engage à respecter les lieux, à laisser le logement tel qu'il a été trouvé et à assurer le bien-être de l'animal.

Cependant, Ker Louarn ne pourra être tenu responsable en cas de vol, de dégradation extérieure ou de tout incident domestique indépendant de la visite.

La responsabilité de la pension se limite strictement au temps passé sur place et aux soins prodigués à l'animal.



### **3. Rencontres préalables obligatoires**

Avant toute prise en charge, plusieurs rencontres peuvent être nécessaires :

- Première rencontre : découverte du chat ou du NAC, repérage des besoins, habitudes, alimentation, litière, traitements éventuels, consignes du foyer.
- Deuxième rencontre : présentation et signature du contrat de visite, validation des informations nécessaires.
- Troisième rencontre (si nécessaire) : remise des clés ou codes d'accès au domicile.

Ces rencontres permettent d'assurer un service adapté, sécurisé et personnalisé.

### **4. Disponibilité et communication**

Un horaire de communication sera défini entre le propriétaire et Ker Louarn (par téléphone ou WhatsApp).

En dehors de cet horaire, Ker Louarn se réserve le droit de ne pas répondre, sauf urgence liée à l'animal.

Les nouvelles de l'animal seront envoyées selon la fréquence convenue lors du contrat.

### **5. Déroulement d'une visite**

- Chaque visite comprend selon les besoins :
- nourriture (ration du propriétaire ou fournie par la pension selon accord),
- eau fraîche,
- nettoyage de la litière,
- jeux et interactions,
- soins médicaux simples si nécessaires,
- vérification générale du domicile (fenêtres, gamelles, chauffage, etc.).

Pour les NAC, la prise en charge s'adapte aux exigences de chaque espèce.



## 6. Prix

Les tarifs sont disponibles dans l'onglet Visites à domicile du site Ker Louarn.

## 7. Réservations et organisation

Les visites doivent être réservées à l'avance, idéalement plusieurs semaines avant les périodes de forte affluence.

Les clés doivent être remises uniquement lors des rencontres prévues, jamais laissées dans une boîte aux lettres sans accord écrit.

Toute modification de dates doit être communiquée dès que possible.

## 8. Engagement qualité

Ker Louarn garantit :

- un service professionnel et bienveillant,
- un accompagnement personnalisé,
- le respect strict des consignes du propriétaire,
- une attention particulière au bien-être et au rythme de chaque chat ou NAC.

# Un grand merci!

De la part de nous deux, nous tenons à remercier chaleureusement toutes les familles qui nous ont fait confiance tout au long de l'année scolaire écoulée.

Grâce à vous et à vos compagnons à quatre pattes, nous avons partagé de très beaux moments et vécu de belles expériences à la pension comme au salon.

Nous abordons avec enthousiasme cette nouvelle année scolaire 2025-2026, avec toujours la même passion et l'envie de vous offrir le meilleur service possible, dans le respect et le bien-être de vos animaux.

 Merci pour votre fidélité, et à très bientôt pour cette nouvelle rentrée !

Diego et Nathaly